

Onze unieke kracht

Een bank van en voor mensen

We zijn een regionale bank zonder winstoogmerk, dat is onze unieke kracht. Van de samenleving: van en voor mensen. We gaan voor maatschappelijke waarde en beperken daarmee maatschappelijke kosten.

Slagkracht voor klanten

We laten niet alleen ons hart spreken voor de klant. Ook ons aanbod is uniek. De Stadsbank heeft de bevoegdheid, de medewerkers en kennis om door te pakken. Dat is nodig voor een leven zonder geldzorgen.

Kennispositie en voorlichten

In onze dienstverlening vergaren we unieke kennis over klanten als het gaat over gedrag, effecten bij dienstverlening en samenwerking met partners. Daarmee zijn we een ‘spin in het web’ om mensen voor te lichten, problemen vroeg te signaleren, kennis toegankelijk te maken en bij te dragen aan preventie.

“We mogen als Stadsbank laten zien waar we uniek in zijn.”

Wat beloven we?



Aan jou als klant

We creëren rust en vrijheid. Want het realiseren van een ‘geldzorgenvrij’ leven is een vak. Ons vak. We investeren in jou als persoon, waardoor je waarde zal toenemen.

Aan jou als medewerker

We faciliteren jouw passie om betekenisvol te zijn voor onze klanten. Daarom investeren we in jouw ontwikkeling, zodat jouw drive voor de klant en de samenleving tot maximale waarde komt.

Zorgen weg, waarde terug

Aan jou als partner

We nemen initiatief om de gezamenlijke dienstverlening aan de klant te optimaliseren. Van een waardevolle klantreis tot learning communities met nieuwe kennis. Daarmee bouwen we aan een zoveel mogelijk geldzorgenvrije regio.

Aan jou als schuldeiser

We zetten ons in voor een duurzame en betrouwbare en eenvoudige afwikkeling van schulden. Dat is de waarde die we toevoegen. Ook blijven we goed met jou als schuldeiser in contact en houden we je op de hoogte.

Stadsbank
Oost Nederland

Zorgen weg, waarde terug

Ons ID-bewijs



Scan de code of bekijk onze website op: www.stadsbankoostnederland.nl

Onze kernwaarden

Gepassioneerd

Wij werken bij de Stadsbank omdat we passie hebben om mensen te helpen en om zo van maatschappelijke meerwaarde te zijn. Iedere klant die weerbaar is geworden en aan een nieuw schuldenvrij leven kan beginnen is onze trots.

Aandachtig

We zien je. Hoe je bent en wat je nodig hebt. We luisteren naar jou en laten je weten dat we je goed hebben gehoord. We zijn bij jou betrokken en hebben aandacht voor wat jij nodig hebt als mens.

Oordeelloos

Ja, het hoge woord moet er maar uit: we zien veel (zelf)oordeel over geldproblemen. Zo kijken wij er niet naar. Wij hebben daar geen oordeel over. Het is zoals het is en dat lossen we samen op. Zo simpel is het.

Ondernemend

We zoeken altijd nieuwe kansen in onze dienstverlening, om een nóg beter resultaat te krijgen. Dat doen we stap voor stap. We zijn niet teleurgesteld als iets niet lukt. Dat stimuleert ons om weer opnieuw te beginnen. En ruimte te zoeken binnen de grenzen die onze organisatie heeft.

Zelfbewust

Het imago van de Stadsbank is nog niet wat we willen. Maar daar leggen we ons niet bij neer. We zijn overtuigd van onze waarde voor jou. We veranderen levens van veel van onze klanten. Daar zijn we niet alleen trots op, dat is voor ons onopgeefbaar.

“De Stadsbank, want alleen zo vertrouw ik erop dat ik uit de schulden kan blijven.”

Wat zien we ?

Maatschappelijke druk

We leven in een consumptiemaatschappij. Het is erg makkelijk om uitgaven te doen die je later kunt betalen. Het bewustzijn over geld is relatief laag. Dat gaat ons aan het hart.

Het leven is complex

Het is steeds moeilijker om je financiën op orde te houden. De complexiteit van onze samenleving is groot en belangrijke instanties staan meer op afstand. Geldproblemen gaan vaak samen met andere problemen en zijn killers voor een gelijke uitgangspositie in de samenleving. Kansenongelijkheid neemt toe als er schulden zijn. Dit raakt ons.

Geldzorgen ontwrichten het leven

Door geldzorgen ontstaat stress. Enveloppen worden niet meer opengemaakt. Je krijgt angst en schaamte. Je wilt het graag zelf oplossen en hulp vragen is moeilijk.

Kansen op meer samenwerking

We zien een groot aantal organisaties die bezig zijn met hulpverlening. Het is niet altijd duidelijk waar je terecht kunt voor financiële vragen. Daardoor is de dienstverlening aan klanten niet altijd optimaal. Daarbij komt dat schuldhulp een vak is. Te vaak zien we dat goedbedoelde hulp niet bevorderlijk is om zorgen duurzaam weg te nemen en waarde terug te geven.



Wat willen we zien?

Vrij

We willen zien dat je weer vrij bent in je denken en handelen. Ruimte in je hoofd, zonder stress, zonder zorgen. Grip op je leven en in vrijheid keuzes maken. Bekwaam om zoveel mogelijk zelfstandig met je geld om te gaan. Hoe mooi is dat?

Kracht van mensen

Wij geloven dat jij krachtig bent en dat je in staat bent om moeilijkheden te overwinnen. Daarom geloven we ook dat jij verantwoordelijkheid kunt en wilt dragen voor je eigen toekomst. Met of zonder hulp van ons. Of juist van een noaber. Iemand waar je op kan leunen tijdens moeilijke momenten en die jou oordeelloos kan helpen.

Leven

We zien graag dat een periode van geldzorgen voor jou geen verloren tijd is geweest. Dat de moeilijke periode je heeft geleerd dat je eruit kunt komen. Zodat je weer uit kunt kijken naar jouw toekomst. Ook dan kun je bij ons terecht.

Samen

Wij zien kansen om samen met andere instellingen, zoals woningbouwverenigingen, gemeenten, vrijwilligers, maar ook schuldeisers, onze gezamenlijke dienstverlening aan jou te verbeteren.

“Als de Stadsbank er niet was geweest had ik het niet gered.”

