

Hallo, wij zijn Stadsbank Oost Nederland

Grip op je geld met budgetbeheer



Stadsbank
Oost Nederland

Leven met geldproblemen is zwaar

Soms lukt het even niet om je geldzaken goed te regelen. Rekeningen stapelen zich op, het overzicht is weg en de stress loopt op. Dan is het fijn als iemand met je meekijkt. Wij helpen je om je geldzaken weer op orde te krijgen. Met budgetbeheer zorgen wij voor overzicht, rust en ruimte in je hoofd.

Voor wie is budgetbeheer?

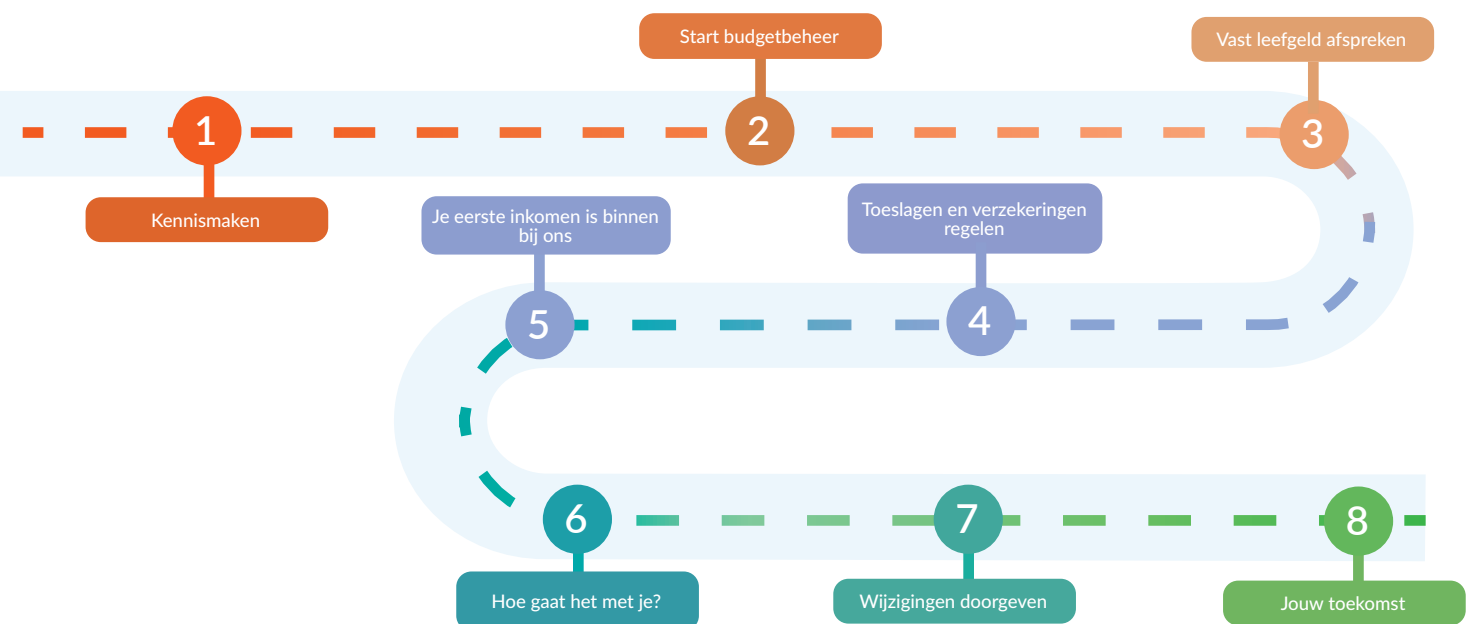
Budgetbeheer is er voor mensen die:

- Moeite hebben met overzicht of betalingen;
- Stress ervaren door geldzaken;
- Schulden hebben of dreigen te krijgen;
- Tijdelijk ondersteuning nodig hebben.

Trek vooral aan de bel als je bovenstaande herkent. Wacht niet te lang. We helpen je graag.

Hoe helpen we je naar rust en overzicht?

Hieronder zie je in het kort de stappen die we samen zetten om grip op jouw geldzaken te krijgen. Op de pagina's daarna lees je in detail wat we tijdens deze stappen gaan doen.



Hoe helpen wij jou?

Schulden brengen stress en zorgen met zich mee. Je weet vaak niet waar je moet beginnen. Daarom nemen we samen de tijd om jouw situatie rustig door te nemen. We leggen je stap voor stap uit wat er mogelijk is en wat jij kunt verwachten. Zo krijg je weer overzicht, rust en grip op je geld.

1

Kennismaking en overzicht maken

Je begint met een persoonlijk gesprek. Samen kijken we naar jouw situatie. Wat speelt er op dit moment? Wat zijn je zorgen? En waar wil je naartoe? Je budgetconsulent is jouw vaste contactpersoon. Hij of zij luistert, denkt mee en helpt je op weg. Dit gesprek is de basis van jullie samenwerking.

2

Start budgetbeheer

We zetten op een rij wat er elke maand binnenkomt, zoals salaris, uitkering of toeslagen. Daarna kijken we wat eruit gaat: huur, energie, zorgverzekering, enzovoort.

Ook kijken we naar betalingsachterstanden of schulden. Het doel is om overzicht te krijgen. Zo zie jij, en wij, waar het knelt en wat beter kan.

3

Vast leefgeld afspreken

Samen maken we een realistisch plan: wat zijn je vaste lasten, hoeveel heb je nodig om van te leven, wat kun je sparen of aflossen? We bekijken ook of er mogelijkheden zijn om te besparen. Dit plan geeft je rust en duidelijkheid. Het is de basis van het budgetbeheer.

4

Toeslagen en verzekeringen regelen

Wij helpen je om overzicht te houden in je geldzaken. Toeslagen vraag je zelf aan. Ook kijken we samen met jou of je een WA-verzekering hebt (en eventueel een inboedel-/uitvaartverzekering).

5

Je eerste inkomen is binnen bij ons

Als er geld bij ons binnenkomt, nemen we contact met je op. Samen bespreken we welke rekeningen betaald moeten worden. Denk bijvoorbeeld aan huur, energie, water en zorgverzekering. Ook kijken we of we afspraken kunnen maken met instanties over betalingen.

Goed om te weten:

Je blijft zelf je post openen. Zit er belangrijke post bij? Stuur dat dan naar ons door. Daarnaast is het slim om te kijken of je recht hebt op kwijschelding of regelingen van de gemeente.

6

Hoe gaat het met je?

In de eerste maanden hebben we vaker contact om te bespreken hoe het gaat. Gaat het goed? Dan spreken we elkaar daarna meestal één keer per half jaar. Wil je eerder praten? Dan kun je altijd een gesprek aanvragen. We helpen je graag.

7

Wijzigingen doorgeven

Verandert er iets in je situatie? Bijvoorbeeld als je inkomen stijgt of daalt, als je gaat verhuizen of als je gaat scheiden. Ook veranderingen in toeslagen of premies horen we graag. Laat dit altijd schriftelijk aan ons weten, bijvoorbeeld door het door te geven via MijnStadsbank.

Goed om te weten: eventuele schulden lossen we niet meteen af. Eerst zorgen we dat je budgetbeheerrekening goed loopt. Aflossen van schulden kan een volgende stap zijn.

8

Jouw toekomst

Budgetbeheer kan tijdelijk zijn, maar ook langer duren. Dat hangt af van je situatie. Tijdens het budgetbeheer kijken we samen stap voor stap wanneer je je geldzaken weer zelf kunt regelen.

Samen voor minder geldzorgen

Meer dan 180 collega's staan elke dag klaar om je te helpen. We geloven in jouw kracht. En als het even niet lukt, zijn wij er. Dat doen we niet alleen. Samen met gemeenten, schuldeisers en anderen bouwen we aan een regio met minder geldzorgen.

Veelgestelde vragen over budgetbeheer

Wanneer krijg ik mijn week- of maandgeld?

In je budgetplan staat wanneer je leefgeld krijgt. Dit is een vaste dag of datum. Krijg je weekgeld? Dan ontvang je elke week op dezelfde dag geld. Krijg je maandgeld? Dan ontvang je één keer per maand leefgeld. Als er genoeg saldo is, maken we het geld 's ochtends over. Dit ontvang je dan dezelfde dag.

Er wordt geld gestort op mijn

Budgetbeheerrekening in 'reserveringen'.

Wat betekent dat?

Soms zetten we elke maand geld apart in een reservering. Dit is een spaarpotje voor rekeningen die nog komen, zoals extra zorgkosten of eigen risico. Krijg je zo'n rekening? Stuur die naar ons. Wij betalen de rekening uit de reservering. Je kunt ook sparen in de reservering 'onvoorzien'. Dit geld kun je zelf opnemen via MijnStadsbank.

Hoe stuur je een rekening naar Stadsbank

Oost Nederland?

Stuur je rekening via MijnStadsbank. Dan zien wij de rekening snel en kunnen we deze betalen. Lukt dat niet? Dan kun je een kopie van de rekening ook per post naar ons sturen. Het adres staat op de achterkant.

Krijg je bankafschriften van je

budgetbeheerrekening?

Op MijnStadsbank kun je 24 uur per dag zien wat er gebeurt op je budgetbeheerrekening. Daar kun je ook je bankafschriften bekijken en downloaden. Klanten met een Rabobank-leefgeldrekening kunnen hun bankafschriften bekijken en downloaden via internetbankieren. Andere klanten krijgen hun bankafschriften per post van de Rabobank.

Wat kun jij verwachten?

Je staat er niet alleen voor. Wij helpen je om weer overzicht en rust te krijgen in je geldzaken.

We helpen je graag

Je krijgt een vaste budgetconsulent als contactpersoon. Samen bekijken we je inkomsten, uitgaven en wat nodig is om je geldzaken op orde te krijgen. Je inkomen komt binnen op een budgetbeheerrekening. Vanuit die rekening betalen wij je vaste lasten, zoals huur, energie en zorgverzekering. Zo ontstaan er minder snel nieuwe achterstanden. Elke week of maand ontvang je leefgeld voor boodschappen en persoonlijke uitgaven. Samen kijken we regelmatig hoe het gaat. Verandert er iets in je situatie? Dan passen we het plan aan.

Ons doel: weer grip op je geld en meer rust in je hoofd.



“Er kwam weer rust en ruimte.”

Door het budgetbeheer kreeg Joyce overzicht én rust.

“Ik weet nu wat ik heb. Wat kan. En wat niet. Ik hou zelfs een tientje over voor een ijsje voor de kinderen in de zomer. Dat voelt zó rijk.”

Ze merkte ook dat haar gedrag veranderde. “Ik pleaste mijn kinderen soms met cadeaus, uit schuldgevoel. Nu geef ik met aandacht. Dat voelt veel beter.”

“Ik snap de schaamte, echt. Maar als je blijft wachten, raak je jezelf kwijt. Hulp vragen is geen zwakte. Het geeft juist grip, rust en vrijheid.”

A photograph of a woman with dark, curly hair, smiling warmly while looking towards another person whose back is to the camera. The woman is wearing a light-colored, button-down blouse with ruffled details. The background is slightly blurred, showing what appears to be a window with horizontal blinds. The text is overlaid on the left side of the image, partially covering the person in the foreground.

“De hulp van
de Stadsbank
heeft gezorgd
voor rust in
mijn hoofd”

Vrijblijvend kennismaken of direct aanmelden?



Scan mij - Aanmelden



Scan mij - FAQ

Een gesprek is gratis en vrijblijvend.

Meld je direct aan via:

www.stadsbankoostnederland.nl/aanmelden-dienstverlening of

bel ons gerust op 088 766 3666 als je financiële uitdagingen wilt aanpakken en grip op geld wilt (terug)krijgen.

Ja, ik wil meer weten over wat Stadsbank Oost Nederland voor mij kan doen.

Wil je meer weten of heb je een vraag? Bekijk de veelgestelde vragen op: www.stadsbankoostnederland.nl/over-ons/veel-gestelde-vragen

Stadsbank
Oost Nederland

Bezoekadres

Stadsbank Oost Nederland

Spelbergsweg 35

7512 DX Enschede