

Hallo, wij zijn Stadsbank Oost Nederland

Wij helpen je bij het oplossen van schulden



Stadsbank
Oost Nederland

Leven met schulden is zwaar

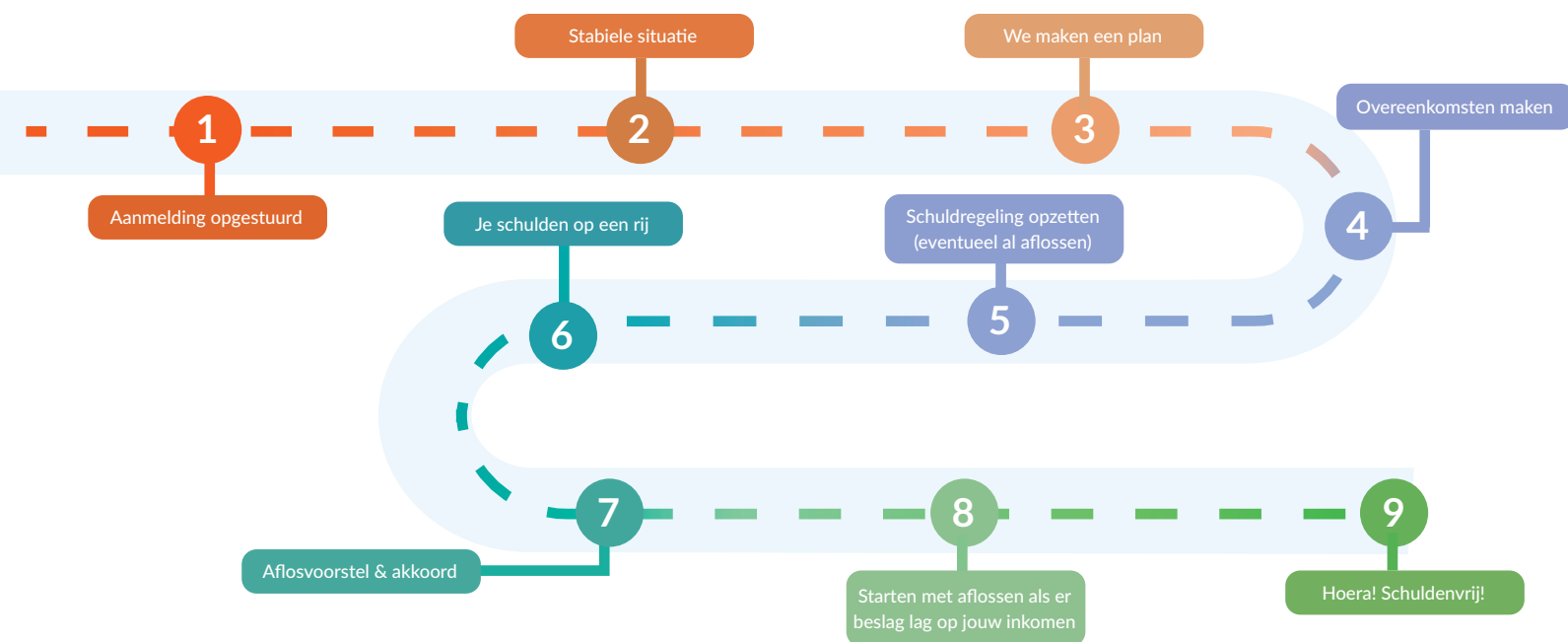
Schulden zorgen voor stress. Je hebt geen overzicht meer, laat je post liggen, durft niet meer te bellen en weet niet waar je moet beginnen. Herken je dit?

Je bent niet de enige

Schulden kunnen iedereen overkomen. Door een scheiding, ziekte, ontslag of door pech. En: hulp vragen is geen zwakte, maar een kracht. De eerste stap hoeft niet groot te zijn. Alleen een gesprek kan al heel goed helpen.

Hoe ziet de weg naar een schuldenvrij leven eruit?

Hieronder zie je in het kort de stappen die we samen zetten tijdens het traject om jouw schulden op te lossen. Op de pagina's daarna lees je in detail wat we tijdens deze stappen gaan doen.



Hoe helpen wij jou?

Schulden brengen stress en zorgen met zich mee. Je weet vaak niet waar je moet beginnen. Daarom nemen we samen de tijd om jouw situatie rustig door te nemen. We leggen je stap voor stap uit wat er mogelijk is en wat jij kunt verwachten. Zo krijg je weer overzicht, rust en grip op je geld.

1

Je aanmelding is binnen: we starten samen

Je hebt je aangemeld. We plannen een eerste gesprek om kennis te maken met elkaar. Hierna plannen we een tweede gesprek, waarin we jouw situatie bespreken. Deze gesprekken kunnen we ook samenvoegen, net wat jouw voorkeur heeft.

2

We zorgen ervoor dat jouw financiële situatie stabiel is

Na het in kaart brengen van jouw situatie, geven we advies voor vervolgstappen. Dit kan zijn het stabiliseren van je inkomsten en uitgaven en het inzichtelijk krijgen van je schuldenlast. Dat verschilt per situatie.

3

Wij maken een plan om je schulden op te lossen

Tijd om een overzicht te maken van jouw schulden. Dit doen wij, of dit gebeurt in samenwerking met andere organisaties, zoals Schuldhulpmaatje. Hoe doen we dit?

- Jij levert bij ons aan bij welke organisaties jij schulden hebt, zodat het overzicht straks compleet is.
- We nemen contact op met je schuldeisers en vragen uitstel van betaling aan.
- Ook overige documenten die te maken hebben met jouw financiële situatie lever je aan. Jouw klantregisseur laat jou weten welke documenten het in jouw geval zijn.

Als het overzicht compleet is, kijken we of jouw schuldenlast problematisch is. Dat betekent dat jij niet genoeg kan aflossen om binnen 36 maanden van jouw schulden af te zijn. Is dat het geval? Dan kijken we naar oplossingen zoals minnelijke schuldregeling. Kan je binnen 36 maanden alle schulden aflossen? Dan maken we voor jou betalingsregelingen met jouw schuldeisers of verstrekken wij een lening om je schulden af te lossen.

Samen voor minder geldzorgen

Meer dan 180 collega's staan elke dag klaar om je te helpen. We geloven in jouw kracht. En als het even niet lukt, zijn wij er. Dat doen we niet alleen. Samen met gemeenten, schuldeisers en anderen bouwen we aan een regio met minder geldzorgen.

4

We maken de overeenkomsten voor jouw schuldregeling

Als jij het eens bent met deze overeenkomsten, teken je deze. Dat kan bij ons op locatie of via post. We sturen ook een overzicht van schuldeisers mee. Ook deze controleer je. Let op: geef ons meteen door als er schuldeisers zijn die nog niet bekend zijn.

5

We zetten jouw schuldregeling op

Zijn alle schuldeisers bekend bij ons en heb je alle gevraagde documenten aangeleverd? Dan gaan we je schuldregeling opzetten. Wat doen we?

- We vragen aan jouw schuldeisers hoe hoog jouw openstaande bedrag is (dat heet: saldo-opgave).
- Vanaf nu beginnen we met aflossen, tenzij er beslag ligt op jouw inkomen.

Jij hoeft in deze fase niets te doen. Wij houden je op de hoogte.

Goed om te weten:

- We streven ernaar dat binnen 120 dagen duidelijk is of we de regeling kunnen starten.
- Reageren schuldeisers niet? Dan sturen wij herinneringen.
- We vragen deurwaarders om te stoppen met verdere maatregelen, maar ze mogen nog steeds langskomen en beslag leggen.

6

Je schulden op een rij

Wij hebben voor jou een overzicht gemaakt. Wat gebeurt er nu?

- Je ontvangt het schuldenoverzicht, thuis of bij ons op locatie als je dat fijner vindt.
- Je controleert en ondertekent het overzicht als deze klopt.
- Klopt er iets niet? Neem contact met ons op.



7

Aflosvoorstel & akkoord

Jouw schuldenoverzicht klopt nu. Tijd om een voorstel voor aflossing te maken. Dit is een voorstel dat wij maken voor jouw schuldeisers, waarin staat hoeveel jij in de komende periode kunt aflossen van je totale schuld. Dit voorstel is gebaseerd op:

- We berekenen welk bedrag je nodig hebt om van te leven. Dit heet het Vrij Te Laten Bedrag (VTLB). Wat overblijft, gebruik je om je schulden af te lossen.
- De totale hoogte van je schulden.
- De afspraken die met jou zijn gemaakt.

Dit aflosvoorstel sturen wij naar je schuldeisers. Zij reageren hierop:

- Gaan ze akkoord met het voorstel? Dan begin je met het aflossen van je schuld als er beslag lag op je inkomen (stap 8).
- Gaan ze niet akkoord? Dan ontvang je van ons een brief met de vraag of je een beroep wilt doen op een dwangakkoord of op de Wet schuldsanering natuurlijke personen (Wsnp). Een dwangakkoord wordt bekeken door de rechter. Is deze het ermee eens dat dit voor jou het maximaal haalbare is qua afloscapaciteit? Dan moeten de schuldeisers meewerken aan het voorstel dat wij namens jou hebben gedaan. De Wsnp is een wettelijke regeling waarbij de rechter kan beslissen dat je in 1,5 tot 3 jaar tijd al je schulden (voor een deel) aflost en daarna schuldenvrij bent. We kunnen je helpen met het opstellen en indienen van een verzoek bij de rechtbank.

8

Starten met aflossen als er beslag lag op jouw inkomen

Lag er beslag op jouw inkomen (zie stap 5)? Dan ga je vanaf nu je schulden aflossen. Dit aflossen duurt maximaal 18 maanden, afhankelijk van jouw situatie. Wat doen wij in de tussentijd?

- Wij checken elk halfjaar jouw situatie, om te kijken of we iets moeten aanpassen.
- Je hoort alleen iets van ons als er iets verandert in de aflosregeling.
- Het bedrag dat jij spaarde tijdens jouw schuldregeling, wordt na 18 maanden verdeeld onder de schuldeisers.

Wat doe jij?

- Jij belt ons als jouw situatie verandert (zoals een verhuizing, ander inkomen of nieuwe zorgpolis).

9

Hoera! Je bent schuldenvrij

Je bent klaar met aflossen, dus je schuldregeling is afgerond. We kijken samen naar hoe je schuldenvrij kunt blijven. Wil je ondersteuning of tips voor de toekomst? Dan staan we voor je klaar.

Veelgestelde vragen over schulden oplossen

Wat is Wsnp?

Een verklaring Wsnp is eigenlijk een pakket inclusief brief. Daarin staat dat het niet is gelukt om je schulden op een gewone manier op te lossen: door een regeling te treffen met jouw schuldeisers. Met deze verklaring kun je aan de rechter vragen om mee te doen aan de wettelijke schuldenregeling. De rechter kijkt dan of je wordt toegelaten. We helpen je hier graag mee. Zodat je weer rust krijgt. Dit kan jij niet zelf doen, maar wel via ons.

Hoelang hebben schuldeisers tijd om te reageren op een voorstel?

Als we het voorstel versturen naar schuldeisers, hebben ze 14 werkdagen om hierop te reageren. Gebeurt dit niet? Dan sturen we een herhaalverzoek. Ze hebben 7 werkdagen om hierop te reageren. Als we dan nog geen reactie hebben, gaan we bellen met de schuldeiser. We hopen natuurlijk zo snel mogelijk een reactie te krijgen.

Hoelang duurt het voordat ik schuldenvrij ben?

Dat hangt af van jouw situatie. Een traject duurt meestal tussen de 2 en 3 jaar vanaf opstart schuldregeling (stap 2). We bespreken altijd wat dit voor jou betekent.

Welk geld mag ik zelf nog besteden?

Bij een schuldregeling spreken we af hoeveel geld jij elke maand zelf mag houden. Dat

noemen we het *Vrij te Laten Bedrag* (VTLB). Dit is bedoeld voor je vaste lasten, boodschappen en persoonlijke verzorging. Alles wat je meer ontvangt dan dit bedrag (zoals vakantiegeld, belastingteruggave of bonussen), gaat naar je schuldeisers. Verandert je inkomen of woonsituatie? Geef het dan altijd schriftelijk aan ons door.

Moet ik alles al op orde hebben voordat ik hulp vraag?

Nee. Je hoeft nog geen papieren of gegevens klaar te hebben. Wij helpen je vanaf het begin. Je mag gewoon contact opnemen. Heb je al wel een overzicht of gegevens klaar? Dat is altijd fijn, want dat helpt als we aan de slag gaan.

Waarom duurt het vaak enkele weken tot maanden voordat schuldeisers reageren?

We nemen contact op met je schuldeisers, verzamelen alle schulden, controleren het overzicht en doen daarna een voorstel.

Daarna wachten we op reacties van de schuldeisers. Dat kan even duren.

We volgen de richtlijn van onze branchevereniging (de NVVK): binnen 120 dagen is meestal duidelijk of een schuldregeling mogelijk is. Soms gaat het sneller, soms duurt het iets langer.

Wat kun jij verwachten?

Iedereen kan bij ons aankloppen. We beginnen altijd met een kennismakingsgesprek. We kijken samen naar je situatie en wat je nodig hebt. Soms kunnen we meteen aan de slag, soms is er wat voorbereiding nodig. Een traject kan kort zijn of juist wat langer duren, afhankelijk van je situatie. We helpen je graag en zorgen voor de beste hulp voor jou.

Je staat er niet alleen voor

Veel mensen schamen zich voor hun geldproblemen. Of wachten (te) lang om hulp te zoeken. Maar weet: je bent niet alleen. En hulp vragen is juist sterk. We kijken niet naar hoe je in de problemen bent gekomen. We kijken vooruit. Wat kunnen we doen om jou te helpen?

Grip op geldzaken

Soms heb je hulp nodig bij je geldzaken, maar weet je niet precies welke hulp. Ook daar kunnen we bij helpen. Kom eens met ons kennismaken om te kijken waar we je mee kunnen helpen. We denken met je mee en zoeken samen naar een oplossing die bij jou past.

Welke verschillende manieren van minnelijke schuldregelingen zijn er?

Zijn jouw situatie en geldzaken stabiel? Dan starten we met het oplossen van je schulden. We maken een afspraak om je schulden af te lossen. Dit noemen we een minnelijke schuldregeling. Je betaalt zoveel mogelijk terug aan je schuldeisers. Wij berekenen wat je elke maand kunt aflossen. Dat heet je afloscapaciteit. Samen met je contactpersoon kies je de regeling die het beste bij je past.

1. Betalingsregeling

Je betaalt je schulden in delen terug. Elke maand betaal je een bedrag totdat alles is afgelost.

2. Herfinanciering

Je krijgt een lening waarmee we jouw volledige schulden in één keer aflossen. Daarna betaal je de lening in maandelijkse termijnen aan ons terug.

3. Schuldbemiddeling

Je betaalt je schulden 18 maanden zoveel

mogelijk af. Na 18 maanden schelden schuldeisers de rest van je schuld kwijt*.

4. Saneringskrediet

Een minnelijke regeling waarbij we (een deel van) je schulden afkopen* met een lening die je bij ons afsluit. Je betaalt deze lening in 18 maanden aan ons terug.

5. Schuldregeling zonder afloscapaciteit

Kun je volgens onze berekening niets aflossen? Dan kopen we je schulden af*. Heb je spaargeld of bezit? Dan gebruiken we dit bedrag om een voorstel te doen aan je schuldeisers.

Lukt het niet om je schulden op te lossen met een minnelijke regeling? Dan helpen we je met het aanvragen van een wettelijke schuldregeling.

** Sommige schulden kun je niet afkopen. Vraag je schuldhulpverlener welke schulden dat zijn.*

Vrijblijvend kennismaken of direct aanmelden?



Scan mij - Aanmelden



Scan mij - FAQ

Een gesprek is gratis en vrijblijvend.

Meld je direct aan via:

www.stadsbankoostnederland.nl/aanmelden-dienstverlening of
bel ons gerust op 088 766 3666 als je financiële uitdagingen wilt
aankpakken en grip op geld wilt (terug)krijgen.

Ja, ik wil meer weten over wat Stadsbank Oost Nederland voor mij kan doen.

Wil je meer weten of heb je een vraag? Bekijk de veelgestelde vragen
op: www.stadsbankoostnederland.nl/over-ons/veel-gestelde-vragen

Stadsbank
Oost Nederland

Bezoekadres

Stadsbank Oost Nederland

Spelbergsweg 35

7512 DX Enschede